

## **TERMS, CONDITIONS AND CANCELLATION POLICY (English translation)**

*Please consider the Italian version below as the official version. This is a translation with same content of the official one.*

All payments, in any way made (cash, bank transfer, credit card, PayPal ...) for the purchase of one of our services, are intended as payment of deposit and therefore does not give any right to reimbursement in the event of cancellation by the customer. The only chance of redemption is allowed in case of rain that does not allow to begin the activity or in case of technical problems due to NapolinVespa. The customer who agrees to start the activity with bad weather, shares the risk and will not be entitled to any reimbursement. If the bad weather come after the activity beginning, even in this case, the customer shares the risk and will not be entitled to any refund. The customer, however, who have chosen to purchase insurance at the cost of € 5.00 per person will be entitled to full reimbursement, but only in case of cancellation before the activity start and not for the onset of bad weather.

NapolinVespa Tour is not responsible for the sudden closure of the historical sites, workshops, bars, restaurants, pizzerias, factories and commercial activities included in the itinerary. In the event of closure, NapolinVespa Tour will try to replace these activities with others of the same prestige. No partial refunds in such cases.

In the event of sudden failure of the vehicle NapolinVespa Tour is committed to the replacement of the same within 2 hours by communication and possibly with vehicle of the same type (for example: Vespa with Vespa, classic car with classic car, modern car with modern car, modern scooter with modern scooter, etc). The customer who, in case of replacement of the vehicle with another of a different type (eg: Vespa with car, classic car with modern car, etc.) agrees to continue to perform the activity for which has booked, is not entitled a partial refund. The customer, however, that in case of failure of the vehicle doesn't want to continue on a different type vehicle (see example above) will be taken back to the place agreed for drop off and will be entitled to a partial refund in proportion to the progress of the activity completed.

The customer who damage our vehicle is required to reimburse the damage so hereby authorize NapolinVespa Tour to charge the credit card communicated during the booking process.

If the customer, without prior notice, retards his arrival for over 45 minutes to the appointment scheduled for pickup, we consider it a "no show". In case of "no show" the client hereby authorize NapolinVespa Tour to charge the credit card communicated during the booking process for the payment of the balance. The customer's delay can not be recovered unless the tour guide does consent it.

If the customer does not communicate us the place for the pickup and a valid mobile number, we will apply the same conditions as the "no show" for which NapolinVespa Tour may charge the balance still owed on the credit card communicated during the booking process.

Definitive timetables, stages and other details of the tour are previously communicated to the customer during the booking process and may vary from those shown on [www.napolinvespa.it](http://www.napolinvespa.it).

In case of cancellation by NapolinVespa Tour you will be refunded in full of the amount paid. Acceptance of refund and missed written complaint within 48 hours of refund is equivalent to waiving by customer to claim for any indemnity.

For any dispute, the competent court will be the court of Naples.

## **TERMINI , CONDIZIONI E POLITICA DI CANCELLAZIONE (Official version)**

Tutti i pagamenti, in qualsiasi modo effettuati (contanti, bonifico, carta di credito, PayPal...) relativi all'acquisto di un nostro servizio, sono da intendersi come versamento di caparra confirmatoria e pertanto non daranno diritto a rimborso alcuno in caso di disdetta da parte del cliente. Le uniche possibilità di rimborso sono ammesse in caso di pioggia tale da non consentire l'inizio del tour o in caso di problemi tecnici dovuti a NapolinVespa Tour. Il cliente che accetta di iniziare l'attività con cattivo tempo, accetta il rischio e non avrà diritto a rimborso alcuno nel caso in cui fosse necessaria l'interruzione dell'attività. Se il maltempo sopraggiungesse ad attività iniziata, anche in questo caso il cliente accetta il rischio e non avrà diritto ad alcun rimborso in caso di necessaria interruzione. Il cliente, invece, che avrà scelto di acquistare l'assicurazione al costo di € 5,00 a persona avrà diritto al rimborso integrale ma solo in caso di disdetta prima dell'inizio del tour e non per il sopraggiungere di maltempo.

NapolinVespa Tour non è responsabile della chiusura improvvisa dei siti di interesse storico, laboratori artigianali, bar, ristoranti, pizzerie, fabbriche e attività commerciali inclusi nell'itinerario. In caso di chiusura, NapolinVespa Tour proverà a sostituire tali attività con altre di pari prestigio. Non sono previsti rimborsi parziali in casi del genere.

In caso di guasto improvviso del veicolo NapolinVespa Tour si impegna alla sostituzione dello stesso nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro 2 ore dalla comunicazione e possibilmente con veicolo del medesimo tipo (ad esempio: Vespa con Vespa, auto d'epoca con auto d'epoca, auto moderna con auto moderna, scooter moderno con scooter moderno, etc). Il cliente che, in caso di sostituzione del veicolo con altro di tipo diverso (ad esempio: Vespa con auto, auto d'epoca con auto moderna, etc.) accetta di continuare a svolgere l'attività per cui ha prenotato e non ha diritto a rimborsi parziali. Il cliente, invece, che a causa del guasto del veicolo preferisce non continuare su veicolo di altro tipo (vedi esempio precedente) sarà riaccompagnato nel luogo concordato per il drop off ed avrà diritto ad un rimborso parziale commisurato allo stato di avanzamento dell'attività svolta.

Il cliente che per sua incuria danneggia un nostro veicolo è tenuto al risarcimento integrale del danno per cui autorizza fin d'ora NapolinVespa Tour ad addebitare la carta di credito comunicata in fase di prenotazione.

Se il cliente, senza darne preavviso, ritarda il suo arrivo per oltre 45 minuti rispetto all'appuntamento previsto per il pickup, tale ritardo verrà considerato come "no show". In caso di "no show" il cliente autorizza fin da ora NapolinVespa Tour ad addebitare la carta di credito comunicata in fase di prenotazione per il pagamento dell'eventuale saldo da versare.

L'eventuale ritardo del cliente non potrà essere recuperato a meno che la guida turistica non acconsenta.

In caso di mancata comunicazione da parte del cliente del luogo per il pickup e di un recapito telefonico valido, si applicheranno le stesse condizioni previste per il "no show" per cui NapolinVespa Tour, potrà addebitare l'eventuale saldo ancora dovuto sulla carta di credito comunicata in fase di prenotazione.

Gli orari, le tappe e gli altri dettagli definitivi del tour vengono previamente comunicati al cliente in fase di prenotazione e potrebbero pertanto variare rispetto a quanto indicato sul sito [www.napolinvespa.it](http://www.napolinvespa.it). Varrà quanto comunicato privatamente al cliente che varrà come contratto.

In caso di cancellazione del servizio da parte di NapolinVespa Tour si provvederà al rimborso integrale di quanto pagato. L'accettazione del rimborso e la mancata contestazione scritta entro 48 ore dal rimborso equivale a rinuncia del cliente a richiedere eventuali risarcimenti.

Per eventuali controversie il foro competente sarà quello di Napoli.