

TERMS, CONDITIONS AND CANCELLATION POLICY (English automatic translation)

Please consider the Italian version below as the official version. This is a translation with same content of the official one.

- a) All payments, in any way made (cash, bank transfer, credit card, PayPal ...) related to the booking of one of our services, are to be intended as a deposit payment and therefore will not be entitled to any refund in case of cancellation by the customer.
- b) The customer, on the other hand, who has chosen to purchase the upgrade of the cancellation policy at a cost of € 5.00 per person (non-refundable) will have the opportunity to change the day and time of the tour (subject to availability) and will have right to full repayment in the event of cancellation communicated within 24 hours before the beginning of the tour.
- c) In case of tour by Vespa, if there is rain that does not allow the beginning of the excursion, the entire amount paid will be refunded. A fee will be retained only if a transfer by car/minibus has been made in the meantime. In the days before the tour, the customer will not have the right to cancel the tour booked due to the bad weather forecast given the continuous variability of the forecasts, especially in certain periods of the year. NapolinVespa Tour will evaluate the weather forecast to eventually delete the Vespa tour and proceed with the full refund.
- d) The customer who starts the tour by Vespa with uncertain weather, accepts the risk and will not be entitled to any reimbursement if the interruption of the activity is necessary. If the bad weather occurs when the activity started, even in this case the customer accepts the risk and will not be entitled to any refund in case of necessary interruption.
- e) In case of technical problems, due to NapolinVespa Tour, such as not to allow the start of the tour, the entire amount paid will be refunded.
- f) NapolinVespa Tour is not responsible for the sudden closure of sites of historical interest, artisan workshops, bars, restaurants, pizzerias, factories and commercial activities included in the itinerary. In this case, NapolinVespa Tour will try to replace these activities with others of equal prestige. There are no partial refunds in such cases.
- g) In case of sudden breakdown of the vehicle NapolinVespa Tour committed to the replacement as soon as possible and, in any case, within 2 hours from the communication and, possibly, with the same type of vehicle (for example: Vespa with Vespa, classic car with classic car, modern car with modern car, modern scooter with modern scooter, etc). The customer who, in the event of replacing the vehicle with another of a different type (for example: a Vespa with a car, a vintage car with a modern car, etc.) agrees to continue to carry out the activity for which it has booked, is not entitled partial refunds. The customer, instead, who due to the vehicle failure prefers not to continue on another type of vehicle (see previous example) will be driven back to the agreed place for the drop off and will be entitled to a partial refund commensurate with the progress of the activity carried out.
- h) The customer who, due to his negligence, damages one of our vehicles is obliged to pay full compensation for the damage for which he authorizes by now NapolinVespa Tour to charge the credit card communicated at the time of booking.
- i) If the customer, without giving prior notice, delays his arrival for more than 45 minutes compared to the scheduled pickup appointment, this delay will be considered as "no show". In case of "no show" the customer authorizes by now NapolinVespa Tour to charge the credit card communicated at the time of booking for the payment of any balance to be paid.
- j) The customers possible delay cannot be recovered unless the tourist guide agrees.
- k) If the customer does not communicate us the place for the pickup and a valid mobile number, we will apply the same conditions as the "no show" for which NapolinVespa Tour may charge the balance still owed on the credit card communicated during the booking process.
- l) The times, stages and other definitive details of the tour are previously communicated to the customer during the booking and may therefore vary from what is indicated on the website www.napolinvespa.it. It will be worth what was communicated privately to the customer who will be worth as a contract.
- m) In case of cancellation by NapolinVespa Tour you will be refunded in full of the amount paid. Acceptance of refund and missed written complaint within 48 hours of refund is equivalent to waiving by customer to claim for any indemnity.
- n) For any dispute, the competent court will be the court of Naples.

TERMINI , CONDIZIONI E POLITICA DI CANCELLAZIONE - OFFICIAL VERSION (italiano)

- a) Tutti i pagamenti, in qualsiasi modo effettuati (contanti, bonifico, carta di credito, PayPal...) relativi alla prenotazione di un nostro servizio, sono da intendersi come versamento di caparra confirmatoria e pertanto non daranno diritto a rimborso alcuno in caso di disdetta da parte del cliente.
- b) Il cliente, invece, che avrà scelto di acquistare *l'upgrade della politica di cancellazione* al costo di € 5,00 a persona (non rimborsabili) avrà la possibilità di cambiare giorno e orario del tour (previa verifica di disponibilità) e avrà diritto al rimborso integrale in caso di disdetta comunicata entro 24 ore dall'inizio del tour.
- c) Nel solo caso di Vespa tour, qualora fosse presente pioggia tale da non consentire l'inizio dell'escursione, verrà rimborsato l'intero importo pagato. Verrà trattenuta una quota solo nel caso in cui si fosse proceduto, nel frattempo, ad un trasferimento in auto/minibus. Nei giorni antecedenti il tour, il cliente non avrà facoltà di annullare il tour prenotato a causa di maltempo previsto considerata la continua variabilità delle previsioni soprattutto in alcuni periodi dell'anno. NapolinVespa Tour valuterà le previsioni del tempo per eventualmente annullare il Vespa tour e procedere al rimborso integrale.
- d) Il cliente che inizia il tour in Vespa con tempo incerto, accetta il rischio e non avrà diritto a rimborso alcuno nel caso in cui fosse necessaria l'interruzione dell'attività. Se il maltempo sopraggiungesse ad attività iniziata, anche in questo caso il cliente accetta il rischio e non avrà diritto ad alcun rimborso in caso di necessaria interruzione.
- e) In caso di problemi tecnici, dovuti a NapolinVespa Tour, tali da non consentire l'inizio del tour verrà rimborsato l'intero importo pagato.
- f) NapolinVespa Tour non è responsabile della chiusura improvvisa dei siti di interesse storico, laboratori artigianali, bar, ristoranti, pizzerie, fabbriche e attività commerciali inclusi nell'itinerario. In tal caso, NapolinVespa Tour proverà a sostituire tali attività con altre di pari prestigio. Non sono previsti rimborsi parziali in casi del genere.
- g) In caso di guasto improvviso del veicolo NapolinVespa Tour si impegna alla sostituzione dello stesso nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro 2 ore dalla comunicazione e, possibilmente, con veicolo del medesimo tipo (ad esempio: Vespa con Vespa, auto d'epoca con auto d'epoca, auto moderna con auto moderna, scooter moderno con scooter moderno, etc). Il cliente che, in caso di sostituzione del veicolo con altro di tipo diverso (ad esempio: Vespa con auto, auto d'epoca con auto moderna, etc.) accetta di continuare a svolgere l'attività per cui ha prenotato e non ha diritto a rimborsi parziali. Il cliente, invece, che a causa del guasto del veicolo preferisce non continuare su veicolo di altro tipo (vedi esempio precedente) sarà riaccompagnato nel luogo concordato per il drop off ed avrà diritto ad un rimborso parziale commisurato allo stato di avanzamento dell'attività svolta.

- h) Il cliente che, per sua incuria, danneggia un nostro veicolo è tenuto al risarcimento integrale del danno per cui autorizza fin d'ora NapolinVespa Tour ad addebitare la carta di credito comunicata in fase di prenotazione.
- i) Se il cliente, senza darne preavviso, ritarda il suo arrivo per oltre 45 minuti rispetto all'appuntamento previsto per il pickup, tale ritardo verrà considerato come "no show". In caso di "no show" il cliente autorizza fin da ora NapolinVespa Tour ad addebitare la carta di credito comunicata in fase di prenotazione per il pagamento dell'eventuale saldo da versare.
- j) L'eventuale ritardo del cliente non potrà essere recuperato a meno che la guida turistica non acconsenta.
- k) In caso di mancata comunicazione da parte del cliente del luogo per il pickup e di un recapito telefonico valido, si applicheranno le stesse condizioni previste per il "no show" per cui NapolinVespa Tour, potrà addebitare l'eventuale saldo ancora dovuto sulla carta di credito comunicata in fase di prenotazione.
- l) Gli orari, le tappe e gli altri dettagli definitivi del tour vengono previamente comunicati al cliente in fase di prenotazione e potrebbero pertanto variare rispetto a quanto indicato sul sito www.napolinvespa.it. Varrà quanto comunicato privatamente al cliente che varrà come contratto.
- m) In caso di cancellazione del servizio da parte di NapolinVespa Tour si provvederà al rimborso integrale di quanto pagato. L'accettazione del rimborso e la mancata contestazione scritta entro 48 ore dal rimborso equivale a rinuncia del cliente a richiedere eventuali risarcimenti.
- n) Per eventuali controversie il foro competente sarà quello di Napoli.